



## CONTRATO DE LICENCIA PARA USO DEL SOFTWARE

07/2024

CONTRATO DE LICENCIA ADQUIRIDA PARA USO DE SOFTWARE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE **SERVICIOS COMPUTACIONALES YERIK S.A. DE C.V.**, REPRESENTADA POR **LUIS CAMPERO SOLÍS**, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DESIGNARA COMO "**EL LICENCIANTE**" Y POR LA OTRA PARTE, **CONSULTANTS OF INDUSTRIAL SECURITY BY C.H.A.R, S. DE R.L. DE C.V.** EN SU CALIDAD DE CONTRATANTE, EN ESTE ACTO REPRESENTADA POR EL C. **ADOLFO SALVADOR AVILA FLORES**, Y A LA QUE DE AQUÍ EN ADELANTE SE LE DENOMINARA COMO "**EL USUARIO**", MISMO CONTRATO QUE CELEBRAN AMBAS PARTES, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

### DECLARACIONES

I.- Declara el "**EL LICENCIANTE**", por conducto de su representante:

- a) Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida conforme a las leyes del país, tal como se hace constar en la escritura pública número 410 (cuatrocientos diez), Libro 10 (diez) de fecha 24 de marzo del 2017 (dos mil diecisiete), protocolizada por el Licenciado Agustín Gerardo Saldaña Villareal, Notario Público número 41, con residencia y ejercicio en la ciudad de Torreón Estado de Coahuila de Zaragoza.
- b) Que tiene como actividad fiscal registrada los Servicios de Consultoría en computación y como objeto social principal la prestación de servicios de Asesoría, Consultoría Capacitación de sistemas informáticos, peritajes, desarrollo y comercialización de Software, que resultan necesarios para el buen manejo y desarrollo de los objetos corporativos de las empresas.
- c) Que tiene su domicilio fiscal y principal asiento de negocios en Boulevard Alfonso Zaragoza Maytorena No. - 1980, Piso 2-C, Dpto. 66 A, Colonia Desarrollo Urbano Tres Ríos, en la Ciudad de Culiacán Sinaloa. C.P. 80020.
- d) Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes SCY1703245S3 y se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales y de seguridad social.
- e) Que "**EL LICENCIANTE**", cuenta con todos los derechos y facultades, para la promoción, distribución y comercialización del sistema **ERP** software como servicio, que brinda soluciones empresariales en línea.
- f) Que es propietario y posee todos los derechos de explotación del software **ERP**, y puede legítimamente otorgar a "**EL USUARIO**" el derecho de uso del SOFTWARE objeto del presente contrato.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.

DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601

- g) Que para efectos comerciales utiliza el sitio web: <https://yerik.mx> plataforma que utiliza para promocionar, difundir y promocionar el sistema **ERP**, así como para comunicarse o interactuar a través de la red con sus clientes.
- h) Que ha dado a conocer a "**EL USUARIO**" el sistema y la información del uso del sistema y los beneficios que podían generar en sus actividades operativas, contables y administrativas y el costo mensual por el uso de esta herramienta tecnológica.
- i) Que está conforme en otorgar a favor de "**EL USUARIO**" licencias de uso, no exclusiva e intransferible del sistema **ERP**, cuyas características técnicas y de operación se describen en el Anexo "A" del presente contrato (en lo sucesivo, el "Software"), de conformidad con los términos y condiciones que se estipulan en el mismo.

II.- Declara "**EL USUARIO**":

- a) Que es una Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable constituida conforme a las Leyes del país, tal como se hace constar en la escritura pública número 117,143 (ciento diecisiete mil ciento cuarenta y tres) Volumen 6,311 (seis mil trescientos once) de fecha 02 de noviembre del 2022, protocolizada por el Licenciado Ricardo Del Monte Núñez, Notario Público Número 8 con Residencia y Ejercicio en la ciudad de Tijuana, Baja California.
- b) Que tiene su domicilio fiscal y principal asiento de negocios en Avenida CL Aeropuerto, numero 1900 Interior B-05, colonia Centro Comercial Otay C.P. 22425, Tijuana, Baja California, con R.F.C. CIS221102318, para efectos de facturación.
- c) Que tiene entre sus principales actividades, de acuerdo a su objeto social de prestación de todo tipo de servicios relacionados con la seguridad privada y vigilancia de personas, empresas, industrias, la banca y el comercio en general, como se desprende del acta constitutiva señalada en el inciso a) de este capítulo.
- d) Que conoce el sistema **ERP** y le resulta necesario e indispensable para hacer más eficientes las tareas administrativas y operativas de la empresa y potencializar su desarrollo y crecimiento comercial y así buscar mayores ingresos a los obtenidos en el ejercicio anterior.
- e) Que su representante legal, cuenta con facultades amplias y suficientes para la celebración del presente contrato y las mismas no le han sido revocadas o restringidas en forma alguna, tal como se hace constar en la escritura pública numero 118,648 (ciento dieciocho mil seiscientos cuarenta y ocho) Volumen 6,459 (seis mil cuatrocientos cincuenta y nueve) de fecha 05 de julio de 2023, protocolizada por el Licenciado Ricardo Del Monte Núñez, Notario Público Número 8 con Residencia y Ejercicio en la ciudad de Tijuana, Baja California.
- f) Que es su voluntad celebrar el presente contrato para usar, bajo los términos y condiciones que aquí se estipulan el Software que comercializa "**EL LICENCIANTE**".



Expuesto lo anterior, ambas partes convienen en obligarse de conformidad a lo dispuesto por las siguientes:

## CLAUSULAS

### PRIMERA. - CONDICIONES DE OPERACIÓN

EL "LICENCIANTE" por este acto se obliga a proporcionar a "EL USUARIO" los servicios de instalación, implementación y capacitación para el uso del sistema **ERP**, durante los dos meses siguientes a la celebración del presente contrato, por lo que "EL USUARIO" se obliga a proporcionar toda la información y las facilidades que sean necesarias para ello.

### SEGUNDA. - OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA.

Una vez realizadas las acciones relativas a la instalación, implementación y capacitación para el uso del sistema, "EL LICENCIANTE" otorgara a "EL USUARIO" la o las licencias individuales, intransferibles y no exclusivas que requiera para el uso del Software en la nube **ERP**.

Se entiende que la "LICENCIA" se utiliza en la nube.

### TERCERA. - DEFINICIONES

**Soluciones:** significa las funciones operativas enumeradas en la descripción de los servicios de la aplicación y puestas a disposición del usuario, como parte de los servicios de aplicación objeto del contrato.

**Datos:** significa la información, publicaciones y, generalmente, el contenido de la base de datos, cuyo uso constituye el objeto de este contrato, que solo pueden ser consultados por los usuarios.

**API:** es un conjunto de funciones que facilitan el acceso a los servicios de la solución. Datos de acceso significa tanto el nombre de usuario como la contraseña asociada, que se envía al suscribirse al servicio.

**Internet:** significa todas las redes interconectadas, que se encuentran en todas las regiones del mundo.

**Intranet:** significa la red informática propia de una empresa o de una organización, que utiliza protocolos y, de manera más general, las tecnologías de Internet, y que pueden estar conectadas a Internet.

**Software:** significa Software **ERP**.

**Servicio de aplicación:** significa el servicio ofrecido por el proveedor en modo SaaS, que permite que el cliente utilice las soluciones.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601



**Usuario:** significa un individuo que se beneficia del acceso a los servicios del sistema de acuerdo con la licencia de uso adquirida.

**Error:** es una falla en el diseño de un programa informático que causa un mal funcionamiento: el nivel de gravedad puede variar de menor a crítico.

**CUARTA. - PROCEDIMIENTO PARA ACTIVACIÓN DE LICENCIA:**

PASO 1.- **"EL LICENCIANTE"** durante un periodo de dos meses siguientes a la firma del presente contrato, proveerá a **"EL USUARIO"**, los servicio instalación, Implementación y capacitación para el uso del sistema **ERP**.

PASO 2.- Una vez concluidas las fases indicadas en el paso número 1, **"EL LICENCIANTE"** generará las credenciales de acceso (USUARIO -PASSWORD) y lo enviará al correo registrado de **"EL USUARIO"**.

PASO 3.- **"EL USUARIO"** activará la o las licencias siguiendo los pasos establecidos en el sistema.

PASO 4.- El usuario tendrá acceso completo al sistema y/o módulos contratados.

**QUINTA. – FORMA DE CONTRATACIÓN**

El sistema contratado se realizaría mediante un esquema de pagos en modo de suscripción o renta, la vigencia de la licencia quedará sujeta a los días convenidos en el acuerdo respectivo.

**SEXTA. - DEL SOFTWARE.**

Se entenderá que el Software **ERP** incluye:

- a) Acceso en línea a la versión actualizada del software **ERP**.
- b) La documentación relacionada contenida en el sitio web <https://yerik.mx> para su consulta.

Este contrato no otorga al **"EL USUARIO"** derecho al código fuente del Software.

Todas las actualizaciones y documentación y/o materiales relacionados con el Software, quedarán regulados por los términos y condiciones del presente contrato y estarán disponibles para **"EL**

**USUARIO"** durante la vigencia de este contrato, siempre que **"EL USUARIO"** esté al corriente en sus pagos.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601



#### **SEPTIMA. - DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES**

Las partes reconocen que, cualquier comunicación o documentación que se genere con fines comerciales o informativos con motivo de la celebración del presente contrato y que contenga logos de identificación de **ERP**, se consideran suscritos "**EL LICENCIANTE**".

#### **OCTAVA. - DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.**

La vigencia de este contrato será indefinida, este quedará sujeta al plazo que el cliente requiera el uso del sistema.

#### **NOVENA. - DE LA TERMINACIÓN.**

En el supuesto de terminación del contrato por periodo de vigencia o por cualquier causa, "**EL USUARIO**" se obliga a desinstalar los accesos a la infraestructura, según "**EL LICENCIANTE**" le indique.

El "**LICENCIANTE**" tiene la facultad de bloquear la licencia de manera remota, inhabilitar su funcionalidad y mantener en resguardo la contraseña de acceso a la base de datos del sistema al no estar cubierto el pago de la suscripción.

#### **DECIMA. - DEL USO DEL "SOFTWARE".**

De acuerdo a lo pactado en el presente contrato, "**EL USUARIO**" podrá utilizar el Software exclusivamente para sus operaciones internas de negocios; por lo que, "**EL USUARIO**" no permitirá a ningún tercero el uso del Software.

Queda convenido que "**EL USUARIO**" solamente podrá obtener copia(s) de la base de datos para efectos de ARCHIVO DE RESPALDO. En dicha(s) copia(s) de respaldo, "**EL USUARIO**" acepta reproducir todos los avisos de derechos de autor, marcas, y en general de derechos de propiedad industrial e intelectual de "**EL LICENCIANTE**".

En caso de que el "**EL USUARIO**" obtenga copias no autorizadas en el clausulado de este contrato lo estará infringiendo, así como las disposiciones conducentes de la Ley Federal de Derechos de Autor

y la Ley de Propiedad Industrial y demás relativas aplicables, por lo que "**EL LICENCIANTE**" tendrá el derecho de ejercitar las acciones legales a que haya lugar.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601



Salvo lo previsto anteriormente, **"EL USUARIO"** acepta, no copiar, reproducir, traducir, modificar, adaptar, de compilar, desensamblar o aplicar ingeniería reversible al Software.

#### **DECIMA PRIMERA. - DE LA GARANTÍA.**

El Software amparado por el presente contrato, tendrá garantía contra fallas en el funcionamiento, de acuerdo a lo especificado en la póliza de garantía que se adjunta al presente contrato y que podrá hacerse valer, sólo bajo las condiciones estipuladas en el Plan de Soporte contratado. **"EL USUARIO"** deberá dirigir toda reclamación concerniente a las garantías directamente a **"EL LICENCIANTE"**.

**"EL LICENCIANTE"** garantiza que el Software efectuará substancialmente las funciones correspondientes a sus especificaciones presentadas en la cotización del servicio y el nivel de contratación.

Cualquiera de las garantías del sistema quedase inválidas si **"EL USUARIO"** permite la interacción o soporte al Software por parte de un agente de servicio o empleado externo a **"EL LICENCIANTE"**, a menos que exista un permiso por escrito emitido por **"EL LICENCIANTE"** para ese evento particular de tiempo limitado.

#### **DECIMA SEGUNDA. - DE LA PROPIEDAD DEL SOFTWARE.**

Todas las marcas, propiedad intelectual, diseños de software, secretos comerciales y otros derechos en, o relacionados con el Software, son y quedarán de propiedad exclusiva de **"EL LICENCIANTE"** ya sea que se reconozca o perfeccione específicamente o no de acuerdo a las leyes del país en donde se localice el Software. Se encuentra protegido por las disposiciones de la ley federal del derecho de autor de México y las de los tratados internacionales aplicables y, por esta razón, no podrá ser duplicado por el usuario final.

Queda estrictamente prohibido reproducir, fotocopiar o de cualquier otra forma duplicar el contenido del manual y/o instructivo de uso que acompaña al **SOFTWARE**.

**"EL USUARIO"** no podrá tomar acción alguna que perjudique los derechos de propiedad de **"EL LICENCIANTE"** ni adquirirá ningún derecho en el Software, salvo los derechos limitados de uso especificados en este contrato.

**"EL LICENCIANTE"** no tendrá ninguna responsabilidad por reclamos basados en la combinación, operación, uso o utilización del Software licenciado en virtud del presente contrato con productos, datos o programas no suministrados por **"EL LICENCIANTE"**, o que tengan origen en la alteración o modificación del Software no efectuadas por **"EL LICENCIANTE"** o el uso de un

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601



Software en un ambiente distinto al ambiente de operación especificado en el Manual de Usuario respectivo.

#### **DECIMA TERCERA. - DE LA CONFIDENCIALIDAD.**

"**EL USUARIO**" reconoce que el Software comprende información confidencial de la propiedad desarrollada o adquirida por "**EL LICENCIANTE**", "**EL USUARIO**" tomará todas las precauciones necesarias para proteger la confidencialidad del Software,

y demás información confidencial de "**EL LICENCIANTE**", incluyendo las siguientes acciones:

- (I) Las que tome "**EL USUARIO**" para proteger su propia información confidencial.
- (II) Las que pueda solicitar razonablemente "**EL LICENCIANTE**" de tiempo en tiempo, siempre que sea posible realizar por parte de "**EL USUARIO**".

"**EL USUARIO**" no permitirá que se retire o altere cualquier aviso de confidencialidad o de propiedad colocado o que aparezca en el Software y/o sus materiales relacionados. La colocación de avisos de derechos de Propiedad Industrial en estos artículos no constituirá publicación ni de otro modo menoscabará su naturaleza confidencial.

"**LAS PARTES**" reconocen que tanto para la elaboración del presente contrato, así como para el cumplimiento del objeto del mismo, tendrán acceso a documentos e información corporativa, legal, operativa, y de otra naturaleza por lo que, en este acto, se obligan mutuamente a guardar bajo la más estricta secrecía y confidencialidad dicha información. Reconociendo que en ningún momento y por ningún motivo estarán facultadas para copiar, editar, reproducir, divulgar, por cualquier medio, usar para su propio beneficio o el de terceros o revelar a cualquier persona, total o parcialmente, dicha información confidencial.

**LAS PARTES**, reconocen que el uso, divulgación, revelación, reproducción o aplicación no autorizados de la información confidencial a que se refiere esta cláusula está sancionado de acuerdo con la Ley de la Propiedad Industrial y el Código Penal vigente en el Estado de Sinaloa, de sus correlativos del Código Penal Federal, así como de los demás Códigos Penales para el resto de los estados de la República Mexicana.

#### **DECIMA CUARTA. - DE LA REVELACIÓN Y USO NO AUTORIZADO.**

"**EL USUARIO**" no revelará a persona alguna ni en todo ni en parte, el Software y/o sus materiales relacionados, así como la publicación de los resultados de las pruebas de rendimiento y demás información confidencial derivada de este contrato.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601



#### **DECIMA QUINTA. DEL LIMITE DE RESPONSABILIDAD.**

**EL "LICENCIANTE"** no será responsable en caso alguno por los daños directos, indirectos, previstos e imprevistos y demás perjuicios de cualquier naturaleza incluyendo pérdidas de información o de utilidades que pueda sufrir **"USUARIO FINAL"** y/o sus propios clientes, como consecuencia directa ó indirecta del funcionamiento o no funcionamiento del Software a que se refiere el presente contrato.

#### **DECIMA SEXTA. - DE CANCELACIONES DE LICENCIA DE SOFTWARE.**

Para el caso en que **"EL USUARIO"** desee cancelar el uso del Software deberá notificarlo por escrito a **"EL LICENCIANTE"** con un mínimo de 30 (treinta) días naturales previos a la fecha en que desee cancelar el Software y dicha cancelación se hará en forma inmediata.

Si **"EL USUARIO"** procede a la cancelación del software, **"EL LICENCIANTE"** no hará reembolso o devolución de dinero bajo ninguna circunstancia, de acuerdo a lo estipulado en el presente contrato.

Para la citada cancelación además de anexarse o actualizarse al presente contrato, **"EL LICENCIANTE"** podrá enviar a la(s) instalación(es) o permitir el acceso remotamente a los equipos computacionales de **"EL USUARIO"** a un técnico calificado para que desinstale accesos del Software cancelado y **"EL USUARIO"** se compromete a no conservar de forma algunas copias del Software cancelado, cintas, productos, manuales de usuario y sus materiales relacionados, así como no hacer uso futuro del mismo.

#### **DECIMA SEPTIMA. - DEL PLAN DE SOPORTE.**

Es el servicio de Soporte Técnico que el **"LICENCIANTE"** ofrece al **"USUARIO FINAL"** para la asesoría y la solución a los problemas que puedan presentarse en los productos del Software aquí licenciado. El **"USUARIO FINAL"** deberá reportar cualquier problema ó solicitar la asesoría siguiendo el procedimiento que para tal efecto se encuentre vigente. El Plan de Soporte contratado está descrito en el Anexo "B" del presente contrato.

#### **DECIMA OCTAVA. - DE LA RESPONSABILIDAD LABORAL.**

**"EL LICENCIANTE"** toma bajo su exclusiva responsabilidad las obligaciones inherentes a las relaciones laborales que mantiene con las personas que emplea para la prestación de sus servicios.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.  
TELEFONO: (667)1738601





#### **DECIMA NOVENA. - DE LOS CARGOS POR USO DE LA LICENCIA.**

En consideración a los derechos de licencia de uso del Software, así como el Plan de Soporte correspondiente, otorgado a "**EL USUARIO**" con motivo de la celebración de este contrato, "**EL USUARIO**" acepta pagar a "**EL LICENCIANTE**" los cargos estipulados en la cotización autorizada y firmada por ambas partes, misma que forma parte integral del presente contrato y dentro del plan de pagos y/o suscripciones acordado entre "**EL LICENCIANTE**" y "**EL USUARIO**" contra la presentación de la factura respectiva.

#### **VIGESIMA. - DE LA CESIÓN.**

Los presentes derechos de licencia conferidos a "**EL USUARIO**" conforme el presente contrato, no podrán ser cedidos, licenciados o en cualquier otra forma transmitidos, sin la previa autorización por escrito del representante legal del "**EL LICENCIANTE**".

#### **VIGESIMA PRIMERA. - DE RELACIÓN ENTRE LAS PARTES.**

Nada de lo estipulado en el presente contrato, faculta a ninguna de las partes para asumir o imponer obligaciones a la otra, ni frente a terceros, ni en forma alguna, diferentes a las pactadas en este contrato, ni crea entre las partes relación de representación, agencia o mandato.

Las partes señalan como sus domicilios para recibir todo tipo de notificaciones los señalados en las declaraciones de este contrato y las comunicaciones entre las mismas se harán por escrito o bien por vía electrónica, mensajería, correo certificado o cualquier forma de comunicación de acuerdo a las prácticas comerciales.

#### **VIGESIMA SEGUNDA. - DEL INCUMPLIMIENTO POR CASO FORTUITO O CAUSA FUERZA MAYOR.**

Las partes no serán responsables por faltas o demoras en cumplir con las obligaciones de este contrato, debidas a casos fortuitos o de fuerza mayor. Estas causas no eximirán al "**USUARIO FINAL**" del pago de las sumas que a ese momento se adeuden al "**LICENCIANTE**".

#### **VIGÉSIMA TERCERA. - ANEXOS Y CONTRATO.**

El presente contrato comprende la totalidad de los acuerdos entre el "**USUARIO FINAL**" y el "**LICENCIANTE**" y ninguna otra afirmación, declaración o propuesta no contenida aquí, obligará al "**LICENCIANTE**" como garantía ni de ninguna otra manera.

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.  
TELEFONO: (667)1738601



Los anexos, del presente contrato y los futuros que llegaren a ser suscritos por las partes, formarán parte integrante del mismo y sus términos y condiciones serán obligatorios para las mismas.

**VIGÉSIMA CUARTA. - DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Para todo lo no previsto en el presente contrato, las partes están de acuerdo en que se apliquen las disposiciones conducentes del Código de Comercio y supletoriamente del Código Civil Federal, así como las de la Ley Federal de Derechos de Autor y la Ley de Propiedad Industrial, en todo aquello que no se oponga a lo estipulado en el presente contrato.

Para el caso de cualquier controversia entre **"EL LICENCIANTE"** y **"EL USUARIO"** sobre la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Tijuana, Baja California, renunciando al fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Leído que fue el presente Contrato por las partes que en el intervienen y enteradas de su contenido y efectos legales, lo firman de común acuerdo por cuadruplicado el día 26 del mes de marzo del 2024, en la Ciudad de Tijuana, Baja California.

**"LICENCIANTE"**

**C. LUIS CAMPERO SOLIS.**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**SERVICIOS COMPUTACIONALES YERIK S.A. DE C.V.**

**"USUARIO"**

**C. ADOLFO SALVADOR AVILA FLORES.**  
**REPRESENTANTE LEGAL.**  
**CONSULTANTS OF INDUSTRIAL SECURITY BY C.H.A.R,**  
**S. DE R.L. DE C.V.**

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.  
DESARROLLO URBANO TRES RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.  
TELEFONO: (667)1738601



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De acuerdo con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento y a sus políticas de privacidad, Servicios Computacionales Yerik, SA de C.V., protege los datos personales y la privacidad de sus clientes, empleados, socios, proveedores y terceros; por lo que, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

**SERVICIOS COMPUTACIONALES YERIK, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Boulevard Alfonso Zaragoza Maytorena No.- 1980, Piso 2-C, Dpto 66 A, Colonia Desarrollo Urbano Tres Ríos, en la Ciudad de Culiacán Sinaloa. C.P. 80020, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados por sus titulares, los cuales son tratados de manera confidencial, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y normas aplicables vigentes.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias, para proporcionarles nuestros servicios:

- La identificación y contacto del titular de los datos personales.
- Integrar su expediente como cliente o prospecto, y en su caso darlo de alta en nuestros sistemas de información.
- Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros.
- Proceso de facturación y gestiones de cobro.
- Para la evaluación de su solicitud de servicio y en su caso, la emisión del contrato.
- Para revisiones en relación a cualquier queja, reclamación o aclaración del servicio.
- Para brindar soporte técnico personalizado

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales: identificación, contacto telefónico, correo electrónico, datos de facturación, datos de cuentas bancarias.

Nosotros no solicitamos información sensible (por ejemplo, los datos relacionados con la raza o el origen étnico, las creencias religiosas, antecedentes penales, salud física, mental, o la orientación sexual) de los visitantes. En caso necesario, obtendremos su consentimiento expreso y por escrito para recabar y utilizar dicha información.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el uso del sitio web, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones.

Si el visitante se registra como usuario del sitio web, puede optar por registrarse voluntariamente a uno o más listas de distribución de email.

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con otras empresas o entidades públicas o privadas.

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas para la protección, confidencialidad y resguardo de sus datos personales con el propósito de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas.

Asimismo, nuestros empleados y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales guardaran confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá hasta después de finalizar la relación entre dichas personas.

Usted tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONZO ZARAGOZA MAYTOREA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.

DESARROLLO URBANO 3 RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601



relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (en lo sucesivo, los "Derechos ARCO").

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al número telefónico (667)1738601; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://yerik.mx> a la sección 'contacto', o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto son los siguientes:

- Jonathan Arellano
- Correo electrónico: [ventas@yerik.mx](mailto:ventas@yerik.mx)

Con respeto absoluto a la confidencialidad de la información podemos utilizar su información de contacto para fines de marketing o comunicaciones relativas a los servicios prestados que consideremos puedan ser de su interés y para recabar la opinión sobre los servicios prestados o para otros fines de investigación o de mercado, sin embargo, usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarle correos electrónicos u otras comunicaciones que se generan en respuesta a su registro en este sitio web.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet y secciones consultadas.

Así mismo le expresamos que usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

También, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, si desea eliminar su suscripción a un boletín de correo electrónico, por favor siga el enlace correspondiente incluido en todos nuestros boletines.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad. Este sitio no está diseñado, ni está dirigido a menores de 18 años de edad.

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y otorgando su consentimiento para el tratamiento automatizado de los mismos por parte de Yerik en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Fecha de recepción del aviso: 26 de marzo del 2024.

  
**C. ADOLFO SALVADOR AVILA FLORES.**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**CONSULTANTS OF INDUSTRIAL SECURITY BY C.H.A.R.,**  
**S. DE R.L. DE C.V.**

[HTTPS://YERIK.MX](https://yerik.mx)

BLVD. ALFONZO ZARAGOZA MAYTOREA 1980 SEGUNDO PISO INT. 66-A COL.

DESARROLLO URBANO 3 RIOS CP. 80020 CULIACAN, SINALOA.

TELEFONO: (667)1738601